



LABCONTROLS®

Laboratorio Tecnico e Collaudi

Politica per la Qualità

Si conferma la Politica per la Qualità.

La direzione del laboratorio Controls s.r.l. è consapevole che essere competitivi significa puntare verso una costante ricerca volta al miglioramento dei processi aziendali dal punto di vista qualitativo.

A tale fine la direzione del Laboratorio si impegna a realizzare, mantenere ed assicurare:

- ✓ *un elevato livello di competenza tecnica, di buona pratica professionale e di qualità nei diversi settori di attività (prove, tarature, e certificazioni), sia volontarie, che cogenti, onde garantire la rispondenza del contenuto tecnico dei servizi agli specifici requisiti applicabili, l'affidabilità dei documenti rilasciati (rapporti, certificati, ecc.), ed il perseguimento degli obiettivi di qualità del servizio fornito ai clienti;*
- ✓ *un'efficace organizzazione e gestione delle attività, tali da consentire il pieno e sostanziale espletamento delle capacità tecniche, in ogni circostanza e sotto ogni aspetto, nel rispetto di criteri di economicità ed etica professionale;*
- ✓ *la definizione e l'attuazione di misure di contenimento rischi e di gestione delle opportunità*
- ✓ *la consapevolezza e la gestione aspettative delle parti interessate*
- ✓ *l'attuazione e miglioramento delle misure di sicurezza;*
- ✓ *il miglioramento della Qualità mediante prevenzione, cercando di ridurre al minimo le non conformità e anomalie di servizio;*
- ✓ *ottimizzazione del binomio costi/Qualità;*
- ✓ *impiego di personale qualificato o addestrato per le attività rilevanti ai fini della qualità.*

il tutto nell'ottica del miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità in funzione dell'impegno costante del laboratorio al raggiungimento della soddisfazione del cliente.

Il direttore del Laboratorio

Ing. Genti Nallbati